

岩淵社長質問

Q.一度名刺交換した人の部署が変わったとメールや口頭で連絡をいただいた時はどうなりますか？
新しい部署に変更した名刺はない状態です。

A.過去に登録した名刺をsansanから探していただき、手動変更で部署の変更をお願いいたします。
部署の変更に関しては名刺を読み取った時点の記録と、手動変更した記録が残ります。



和合さん質問

Q.同じ人の名刺をスキャンした場合はどうなりますか？

A.sansanのシステムで一つに集約することもあれば、分離することもあります。
1行目と2行目は同じ人の名刺ですが、分離しています。

会社名・氏名	部署・役職	連絡先	住所	所有者・名刺交換日
向陽株式会社 辻本 哲也	国内営業 責任者	072-275-1300 080-5306-5383 t.tsujimoto@koyoeng.co.jp	大阪府堺市西区草部1214	三上 正明 (営業部) 2026/04/02
向陽株式会社 辻本 哲也	国内営業 責任者	072-275-1300 t.tsujimoto@koyoeng.co.jp	大阪府堺市西区草部1214	三上 正明 (営業部) 2026/04/02

分離した名刺は、マイページの名刺から「同一人物候補？」と教えてくれるので、ここから名寄せが可能です。

